

OTTAWA CHILDREN'S FESTIVAL DE LA JEUNESSE POLITIQUE SUR L'ACCESSIBILITÉ

OBJECTIF

Le Festival de la jeunesse d'Ottawa (FJO) s'engage à respecter la diversité, l'inclusion et l'accessibilité des personnes handicapées.

PORTÉE

La présente politique décrit la façon dont le FJO travaille avec ses employés ainsi que la façon dont il fournit ses programmes, ses biens et ses services dans le respect de la dignité, de l'indépendance, de l'intégration et de l'égalité des chances des personnes handicapées.

ÉNONCÉS DE POLITIQUE

Appareils fonctionnels

Le FJO permet aux personnes handicapées d'utiliser leurs appareils fonctionnels personnels lorsqu'elles visitent l'un des sites du Festival, soit le parc des plaines LeBreton, le Musée canadien de la guerre et La Nouvelle Scène.

Communication

Le FJO s'engage à communiquer avec les personnes handicapées d'une manière qui tient compte de leur handicap.

Animaux d'assistance et accompagnateurs

Le FJO accueille, sur les sites du Festival, les animaux d'assistance et les accompagnateurs dont dépendent les personnes handicapées. Les visiteurs ayant des besoins particuliers peuvent recevoir un billet gratuit pour un accompagnateur.

Avis de perturbation temporaire

Le FJO informera les personnes handicapées en cas de perturbation prévue ou inattendue des services ou des installations. Cet avis sera transmis par le biais de son site web et d'un contact en personne sur le site concerné du festival.

Formation des employés

Le FJO a une politique de formation obligatoire sur l'accessibilité pour le personnel et les bénévoles concernant les dispositions et les moyens d'assurer des services accessibles. La formation a lieu sur une base continue et chaque fois que des changements sont apportés aux politiques, aux pratiques et aux procédures pertinentes.

PROCÉDURE

Pour demander une mesure d'adaptation ou une assistance, veuillez communiquer avec nous :

Ottawa Children's Festival de la jeunesse
613-241-0999

contact@ottawachildrensfestival.ca

Commentaires

Le FJO encourage les commentaires sur la façon dont il fournit des programmes et des services aux personnes handicapées. Ces commentaires peuvent être formulés par les moyens suivants :

- courriel : contact@ottawachildrensfestival.ca
- poste : 294, rue Albert, bureau 602, Ottawa (Ontario) K1P 6E6
- téléphone : 613-241-0999

Modifications à la présente politique et à d'autres politiques

Le FJO s'engage à veiller à ce que ses politiques, ses pratiques et ses procédures soient conformes aux principes fondamentaux de dignité, d'indépendance, d'intégration et d'égalité des chances, et à les promouvoir. Le FJO s'engage à modifier ou à supprimer toute politique qui ne respecte pas et ne promeut pas la dignité et l'indépendance des personnes handicapées.